

## **Política de Reembolsos y Cancelaciones**

### **1. Introducción.**

En **KONRA CAPACITACIONES SPA**, en adelante, \"KONRACAP\", nos comprometemos a ofrecer un servicio de calidad. Esta política establece los términos y condiciones para cancelaciones y reembolsos de los cursos y capacitaciones adquiridas por nuestros clientes.

### **2. Cancelaciones por Parte del Cliente.**

2.1. Si un cliente desea cancelar su inscripción a un curso, debe notificarlo por escrito a KONRACAP con al menos 7 días de anticipación a la fecha de inicio del curso.

2.2. Si la cancelación se realiza dentro del plazo estipulado, el cliente podrá optar por:

- Reprogramar su inscripción para una fecha futura del mismo curso, sujeto a disponibilidad.
- Obtener un reembolso del 90% del monto abonado.

2.3. No se realizarán reembolsos para cancelaciones realizadas fuera del plazo establecido.

### **3. Cancelaciones por Parte de KONRACAP**

3.1. En caso de que KONRACAP deba cancelar o reprogramar un curso por razones de fuerza mayor, se ofrecerá a los clientes:

- La posibilidad de asistir a la nueva fecha programada.
- Un reembolso completo del monto abonado si no desea reprogramar.

### **4. No Asistencia al Curso.**

4.1. La inasistencia del cliente sin notificación previa dentro del plazo estipulado no dará derecho a reembolso ni reprogramación del curso.

### **5. Reembolsos.**

5.1. Los reembolsos aprobados serán procesados dentro de un plazo de 30 días hábiles desde la fecha de notificación.

5.2. Los reembolsos se realizarán por el mismo medio de pago utilizado en la compra, salvo acuerdo distinto entre las partes.

### **6. Excepciones.**

6.1. En casos especiales debidamente justificados, KONRACAP podrá evaluar la posibilidad de realizar un reembolso total o parcial fuera de los términos establecidos en esta política.

## **7. Contacto.**

Para gestionar cancelaciones o solicitar un reembolso, puede contactarnos a través del correo [reembolsos@konracapacitaciones.cl](mailto:reembolsos@konracapacitaciones.cl) o mediante nuestro formulario en el sitio web.

Fecha de última actualización: 30-01-2025